

	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022



SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ

PAYDAŞ KATILIM PLANI

COMPANY Doc. No. SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003

00	09.03.2022	For Information	Corpera	Sinem Gül Gözel	Tolga Demir	
Rev. N°	Date	Issue Type	Prepared by	Checked by	Approved by	COMPANY Acceptance Code
Classification					Internal	

	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

Revision Tracking

Version	Issue Date	Section	Description of Update
00	09.03.2022		For Information

Information Classification

Code	Description of Information Classification
PUBLIC	Information and data that may be shared without restrictions because it is unlikely to result in any harm if disclosed to outside parties. Permission to actually release information to the public must be obtained separately through External Affairs
INTERNAL	Information and data that may be freely shared with staff in Engineer, Client and Partners, and contracted companies and individuals bounded by confidentiality agreements.
RESTRICTED	Only 5-10% of document content with such information classification can be released by Document Owner (or with his delegation) to identified recipients.
CONFIDENTIAL	Information that is extremely sensitive, of the highest value to the company and individuals and intended for use by named individual(s) only.

	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

1 İÇİNDEKİLER

1.	GİRİŞ	4
1.1	Genel Bakış.....	4
1.2	Sosyal Çerçeve.....	4
1.3	Paydaş Katılımı Hedefleri	5
2.	YASAL GEREKLİLİKLER VE UYGUN STANDARTLAR	6
2.1	Ulusal Mevzuat.....	6
2.2	Uluslararası Standartlar	6
2.2.1	Ekvator Prensipleri	7
2.2.2	IFC Uluslararası Finans Kurumu	7
2.2.3	EBRD Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası	7
3.	Gerçekleşen PAYDAŞ Katılım Faaliyetleri	8
3.1	TPAO Tarafından Yürütülen Paydaş Katılım Faaliyetleri	8
4.	PAYDAŞLARIN TESPİTİ VE HARİTALAMASI	10
4.1	Paydaşların Tespiti	10
4.2	Paydaş Haritalama ve Paydaş Analizi	11
5.	PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI	15
5.1	Bilgi Paylaşımı ve Proje Bilgileri.....	15
5.2	Paydaş İstişare ve Etkileşimi.....	16
5.3	Takvim ve Program	23
6.	ŞİKAYET YÖNETİMİ	26
6.1	İlkeler	26
6.2	Süreç	28
6.3	Kurumsal Heyet ve Kaynaklar	29
7.	Belgeleme, Raporlama ve Denetleme.....	30
7.1	Belgeleme	30
7.2	Raporlama	30
7.2.1	Dahili Raporlama	30
7.2.2	Dış Raporlama	30
8.	EKLER.....	31
	Şekil 1: Boru Hattı Güzergahı	4
	Şekil 2: Halkın Katılım Toplantısından Fotoğraf	9
	Şekil 3: Açılış Toplantısından Fotoğraf	9
	Şekil 4: Şikâyet Prosedürü Akış Şeması	27

	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

1. GİRİŞ

1.1 Genel Bakış

Sakarya Gaz Sahası Deniz Tabanı Üretim Tesisleri, Deniz Tabanı Nakil Hatları ve Kara Doğal Gaz İşleme Tesisleri Entegre Projesi (Proje), Karadeniz’den çıkarılan doğal gazı Türkiye’nin kuzey kıyısında bulunan Filyos’a 155 kilometre uzunluğundaki boru hattı ile taşıyacak olan deniz ve kara projesidir. Filyos’tan gelen yeraltı boru hatları, yerel gaz talebini karşılamak için Proje’yi karada bulunan BOTAŞ şebekelerine bağlayacaktır.

Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı (TPAO- Şirket) tarafından yürütülen "Sakarya Gaz Sahası Deniz Tabanı Üretim Tesisleri, Deniz Tabanı Nakil Hatları ve Kara Doğal Gaz İşleme Tesisleri Entegre Projesi" üç ayrı bölümden oluşmaktadır. Projenin ilk bölümünü oluşturan deniz tabanı gaz üretim tesisi, Türkiye’nin Karadeniz’deki Münhasır Ekonomik Bölge sınırları içerisinde inşa edilecektir. İkinci bölüm, Filyos Sanayi Bölgesi’nde yer almakta olup üçüncü bölüm olan doğal gaz işleme tesisine bağlanan deniz seviyesinin 2,2 kilometre altına düşenecek olan doğal gaz boru hattını içermektedir.

ŞEKİL 1: BORU HATTI GÜZERGAHI



Boru hattı Türkiye pazarına hizmet etmek üzere toplam 540 milyar metreküp doğal gaz taşıyacaktır. Açık deniz bölümü ve alıcı terminal, TPAO tarafından tasarlanacak ve inşa edilecektir. Karadaki bölümler, alıcı terminalden gelen gazı iç bölgelere iletecektir. Türkiye şebekelerine bağlanacak hatları BOTAŞ kuracaktır.

1.2 Sosyal Çerçeve

Proje kapsamında kurulacak olan işleme tesisi ve alım terminali, Zonguldak il merkezine yaklaşık 25 kilometre, Çaycuma ilçe merkezine ise 15 kilometre uzaklıktadır. Arazi işleme tesisi çevresindeki yerleşimler Şekil 2’de gösterilmektedir. Proje alanına en yakın yerleşim yaklaşık 300 metre uzaklıkta bulunan Sazköy’dür. Sazköy’ü proje alanına yakınlığına göre 1.300 metre ile Aşağıhisariye, 1.400 metre ile Derecikören ve Gökçeler ve 2.800 metre ile Yeşilyayla takip etmektedir. Proje alanına karadan erişim için ulaşım yolları mevcuttur. Kara işleme tesisinin yakınında bulunan Filyos Limanı, deniz arzi ihtiyacını karşılamak için kullanılacaktır.

2021 itibarıyla, bu yerleşimlerin toplam nüfusu 5.656 kişidir. Bölge, istihdam olanaklarının kısıtlı olması nedeniyle yüksek oranda göç vermiştir. Gençlerin çoğu istihdam sorunları nedeniyle Çaycuma, Saltukova ve Zonguldak’a göç ettiğinden, bölgedeki nüfusun büyük çoğunluğunu kıdemli vatandaşlar

	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

oluşturmaktadır. Tüm yerleşim yerlerinde temel hane geliri büyük ölçüde emekli maaşına dayalı olup, bunu fabrikalarda veya madencilik sektöründe çalışanlar izlemektedir. Tarım ve hayvancılık faaliyetleri daha çok hane içi tüketime yöneliktir. Filyos Vadisi Sanayi Bölgesi Projesi için 1998 yılında yapılan kamulaştırma nedeniyle bölgede büyük ölçekli tarım arazisi bulunmamaktadır. Bu yerleşim yerlerinde ticari tarım yapılmazken, Filyos'un köyleri ve bazı mahallelerinde yerel halk yan gelir kaynağı olarak ıhlamur, defne yaprağı ve mantar toplama, satışı ve fındık üretimi ile uğraşmaktadır. Ayrıca balıkçılık Filyos mahallelerinde bir diğer gelir kaynağı iken, arıcılık bölgede gelişen ve talebin arttığı bir gelir alanıdır.

Bu Paydaş Katılım Planı - PKP'de sunulan yaklaşım, Türk mevzuatının ve uluslararası iyi uygulama/rehberlerin halk katılımı hükümlerine dayanmaktadır. Proje öncesi, inşaat ve işletme aşamalarında paydaşların katılımı açısından Şirketin taahhütlerini ve stratejisini özetlemektedir. PKP yaşayan bir belge olarak kabul edilip, Proje ilerledikçe ve yürütülen katılım çıktıları karar verme sürecine entegre edildikçe güncellenecektir.

1.3 Paydaş Katılımı Hedefleri

Paydaş katılımı, bir projenin çevresel ve sosyal risklerinin ve etkilerinin başarılı bir şekilde yönetimi için gerekli olan güçlü, yapıcı ve duyarlı ilişkiler kurmada kilit bir unsurdur. Paydaşları, uygun bilgi aktarımı yoluyla projeye ilgili potansiyel çevresel ve sosyal etkiler hakkında bilgilendirmeyi, önerilen gelişmeye ilişkin algılarının mümkün olduğunca doğru olmasını sağlamayı, geri bildirim almak için onlarla istişare etmeyi sağlayan mekanizma sunmayı amaçlar. Aynı zamanda oluşabilecek endişelerini veya şikayetlerini çözmeyi hedeflemektedir.

Paydaş Katılım Planı (PKP), bir projenin geliştirilmesi ve uygulanmasına anlamlı bir şekilde dahil olacak paydaşların ana kategorilerinin haritasını çıkaran yol gösterici bir belgedir. Bu PKP, şirketin Proje faaliyetlerinden etkilenebilecek veya bunlarla ilgilenebilecek ilgili paydaş gruplarıyla nasıl iletişim kurmayı planladığını vurgulamaktadır.

Paydaş katılım süreci:

- Potansiyel olarak etkilenen tüm paydaşları belirlemeye ve dahil etmeye,
- Etkilenmesi muhtemel olan paydaşlar tarafından projenin iyi anlaşılmasını sağlamaya,
- Proje veya paydaşları için risk oluşturabilecek sorunları proje döngüsünün başlarında belirlemeye,
- Etki azaltma önlemlerinin uygun (uygulanabilir, etkili ve verimli) olduğundan emin olunmasına,
- Proje ile paydaşlar arasında tüm tarafların yararına olan uzun vadeli ve karşılıklı iletişim için gerekli sistemin kurulmasına yardımcı olur.

 SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
	Rev. No:	00
	Rev. Date:	09.03.2022

Bu belgenin temel amaçları:

- İnşaat ve işletmeyle ilgili olarak paydaşların katılımı için bir istişare yaklaşımının yanı sıra faaliyet ve uygulama çerçevesini tanımlamak;
- Paydaş katılımı programının uygulanması ve izlenmesi için kaynakları ve sorumlulukları belirlemek;
- Görüş ve endişeleri ele almak için bir süreç de dahil olmak üzere paydaşlar için bir şikâyet mekanizması kurmaktır.

PKP, Proje aşamalarına uygun olarak güncellenmiş versiyonlar yoluyla aşamalı olarak geliştirilecek olan “canlı bir belgedir”. PKP, TPAO ve TP-OTC'nin web sitesinde kamuya açık hale getirilecek ve ayrıca aşağıda açıklanan proje bilgilendirme politikası ve programının bir parçası olarak yerel toplulukların erişimine sunulacaktır.

2. YASAL GEREKLİLİKLER VE UYGUN STANDARTLAR

2.1 Ulusal Mevzuat

Türkiye Cumhuriyeti mevzuatında paydaş katılımı Anayasa ile güvence altına alınmıştır. Anayasa, kişilerin düşüncelerini özgürce ifade edebilmelerini sağlayan hükümler içermektedir. “Düşünce ve ifade özgürlüğü (Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 25. maddesi)”ne göre herkes düşünce ve ifade özgürlüğüne sahiptir. Hiç kimse, düşünce ve ifadelerini herhangi bir nedenle ve amaçla açıklamaya zorlanamaz; düşünce ve ifadelerinden dolayı hiç kimse kınanamaz ve suçlanamaz. “Düşünceyi açıklama ve yayma özgürlüğü (Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 26. Maddesi)” vurgusu; herkes, düşünce ve kanaatlerini söz, yazı, resim veya sair yollarla bireysel veya toplu olarak açıklama ve yayma hakkına sahiptir. Bu özgürlük, resmi makamların müdahalesi olmaksızın bilgi veya fikir alma veya verme özgürlüğünü içerir. Herkesin ayrıca “Dilekçe hakkı (Anayasanın 74. Maddesi)” vardır. Buna göre, Türkiye'de ikamet eden vatandaşlar ve yabancılar, mütekabiliyet ilkesine uymak kaydıyla, kendilerini veya kurumlarını ilgilendiren talep ve şikâyetler hakkında yetkili makamlara ve Türkiye Büyük Millet Meclisi'ne yazılı olarak başvurma hakkına sahiptir.

Kamu kurum ve kuruluşları, talep edilen bilgileri 15 iş günü içerisinde sağlar. Talep edilen bilgi veya belgenin başvurulmuş kurum ve kuruluş içindeki başka bir birimden temin edilmesi veya başka bir kuruluşun görüşünün alınmasının gerekli olması veya başvurunun içeriğinin birden fazla kurumu ilgilendirmesi halinde; erişim 30 iş günü içinde sağlanır. Bu durumda, uzatma ve gerekçeleri başvuru sahibine 15 iş günü içinde yazılı olarak bildirilir (Madde 11).

Türkiye Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Yönetmeliği (Resmî Gazete Tarih/Sayı: 25.11.2014/29186), yönetmelik eklerinde listelenen projeler için çevresel etki değerlendirmesi, halkın katılımı ve proje bilgilerinin açıklanması ile ilgili hükümler içermektedir. 40 kilometreden uzun ve 600 milimetre çapındaki boru hatları ÇED'e tabidir. Projenin ÇED çalışması kapsamında 16 Mart 2021 tarihinde Halkın Katılımı Toplantısı (HKT) gerçekleştirilmiştir. Detaylar bölüm 3.1'de sunulmuştur.

2.2 Uluslararası Standartlar

Proje için uluslararası gereklilikler, yerel olarak etkilenen topluluklar olan Proje paydaşları ile yapıcı bir ilişki kurmaya ve sürdürmeye yardımcı olmak için tasarlanmış, paydaş katılımına yönelik sistematik bir yaklaşım gerektirir. TPAO ve TP-OTC, Projeyi İyi Uluslararası Sanayi Uygulamaları (GIIP) ve özellikle Ekvator Prensipleri (EP), Uluslararası Finans Kurumu'nun (IFC) Performans Standartları (PS) ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'nın (EBRD) Performans Gereklilikleri (PG) doğrultusunda geliştirmeyi taahhüt etmiştir.

	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

2.2.1 Ekvator Prensipleri

Ekvator Prensipleri (EP'ler), projelerdeki çevresel ve sosyal riskleri belirlemek, değerlendirmek ve yönetmek için finans kurumları tarafından benimsenen bir risk yönetimi çerçevesidir ve öncelikle karar verme sürecini desteklemek için gerekli durum tespiti ve izleme için minimum bir standart sağlamayı amaçlamaktadır. EP'ler, yerel halklar için gerekli standartlar, çalışma standartları ve Proje Finansmanı piyasasında yerel olarak etkilenen topluluklarla istişare dahil olmak üzere sosyal/topluluk standartları ve sorumluluğuna olan ilgiyi ve odaklanmayı büyük ölçüde artırmıştır. Aynı zamanda ortak çevresel ve sosyal standartlar etrafında yakınlaşmayı da desteklemektedir.

Paydaş katılımıyla ilgili olarak müşterilerin Etkilenen Topluluklar, Çalışanlar ve ilgili olduğu durumlarda Diğer Paydaşlarla yapılandırılmış ve kültürel olarak uygun bir şekilde devam eden bir süreç olarak etkili Paydaş Katılımını göstermeleri gerekmektedir. Bu durumda müşterinin bilgilendirici istişare ve katılım süreci yürütmesi gerekmektedir. Müşteri, danışma sürecini aşağıdakilere göre uyarlayacaktır:

- Projenin riskleri ve etkileri;
- Projenin geliştirme aşaması,
- Etkilenen Toplulukların dil tercihleri; karar verme süreçleri ve dezavantajlı ve hassas grupların ihtiyaçları

Bu süreç dış manipülasyon, müdahale, zorlama ve yıldırmalardan arındırılmış olmalıdır. İlke ayrıca müşterilerin Paydaş Katılımı sürecinin sonuçlarını, bu süreçten kaynaklanan kararlaştırılan eylemler de dahil olmak üzere dikkate almasını ve belgelemesini gerektirir. Çevresel veya sosyal riskler ve olumsuz etkiler, her halükârda Proje inşaatı başlamadan önce ve sürekli olarak değerlendirme sürecinin başlarında açıklanmalıdır.

2.2.2 IFC Uluslararası Finans Kurumu

IFC'nin Çevresel ve Sosyal Performans Standartları, IFC müşterilerinin çevresel ve sosyal risklerini yönetme sorumluluklarını tanımlar. Performans Standartları, projeleri IFC'nin ilk kredi inceleme sürecinden geçen tüm yatırım ve danışmanlık müşterileri için geçerlidir. Risk yönetimi, işgücü sorunları, kaynak verimliliği, topluluklar, arazi edinimi, biyolojik çeşitlilik, yerli halk ve kültürel mirası kapsayan 8 performans alanı vardır. Paydaş katılımı ile ilgili olarak, Performans Standardı 1, Çevresel ve Sosyal Risklerin ve Etkilerin Değerlendirilmesi ve Yönetimi gereklilikleri aşağıda belirtilmiştir.

- Etkilenen toplulukların, kendilerini potansiyel olarak etkileyebilecek sorunlarla uygun şekilde ilgilenilmeli,
- Projeye ilgili paydaşlar belirlenmeli,
- Proje risklerine ve etkilerine ve geliştirme aşamasına göre ölçeklenen ve Etkilenen Toplulukların özelliklerine ve çıkarlarına göre şekillendirilen bir Paydaş Katılım Planı uygulanmalı,
- Etkilenen Toplulukların ve diğer paydaşların projenin risklerini, etkilerini ve fırsatlarını anlamalarına yardımcı olacak ilgili proje bilgileri açıklanmalı,
- Etkilenen Topluluklara proje riskleri, etkileri ve etki azaltma önlemleri hakkındaki görüşlerini ifade etme fırsatları sağlayan ve müşterinin bunları dikkate almasına ve yanıt vermesine olanak tanıyan bir danışma süreci oluşturulmalı,
- Şikayetleri etkin bir şekilde ele almak ve çözmek için uygun bir şikâyet mekanizması kurulmalı.

2.2.3 EBRD Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası

EBRD tarafından finanse edilen projelerin, sürdürülebilir kalkınmayla ilgili iyi uluslararası uygulamalara uygun olarak tasarlanması ve işletilmesi beklenmektedir. Müşterilerin ve projelerinin bunu başarmasına yardımcı olmak için EBRD, çevresel ve sosyal konuların ve etkilerin kilit alanlarını kapsayan on performans şartı tanımlamıştır: risk yönetimi, çalışma ve çalışma koşulları, kaynak

	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

verimliliği ve kirliliğin önlenmesi, sağlık ve emniyet (S&E) ve güvenlik, arazi edinimi, biyo-çeşitliliğin korunması ve doğal kaynakların, yerli halkların, kültürel mirasın ve finansal araçların sürdürülebilir yönetimi ve bilgi paylaşımı ve paydaş katılımı.

Performans gereklilikleri, müşterilerin ticari operasyonlarının sürdürülebilirliğini geliştirebilecekleri sağlam bir temel sağlar. Mümkün olan yerlerde, projeler işçiler, topluluklar ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerden kaçınılmalıdır. Önleme mümkün değilse, olumsuz etkiler azaltılmalı, hafifletilmeli veya uygun şekilde telafi edilmelidir.

Paydaş katılımı ile ilgili olarak Performans Gerekliliği 10, Bilgilendirme ve Paydaş Katılımı şunları gerektirir:

- Yetkili makamlar ve etkilenen topluluklar dahil olmak üzere kilit paydaşlar tanımlanmalıdır.
- Yetkili makamlar ve ilgililer ile bilgilendirme ve istişare konusunda detaylı düzenlemeler belirlenmelidir.
- Paydaş katılımı devam eden bir süreçtir ve pratik olarak mümkün olduğu kadar erken başlamalı ve girişimin tüm yaşam döngüsü boyunca gelişmelidir.
- Etkilenen topluluklara ve hassas gruplara özel dikkat gösterilmelidir.
- Müşteri, paydaşların projenin risklerini, etkilerini ve fırsatlarını anlamalarına yardımcı olmak için ilgili proje bilgilerini uygun şekilde ilan edecektir.
- Müşteri, projenin olumsuz risklerinin ve etkilerinin doğası ve ölçeği ile paydaş ilgi düzeyine dayanan anlamlı bir istişare süreci yürütmelidir.
- Müşteri, projenin niteliği ve ölçeği veya riskleri, etkileri ve geliştirme aşaması ile orantılı olarak bir paydaş katılım planı (PKP) veya eşdeğer bir belgelenmiş süreç geliştirmeli ve uygulamalıdır.
- Müşteri, paydaşların müşterinin çevresel ve sosyal performansı ile ilgili endişelerini ve şikâyetlerini almak ve çözümünü kolaylaştırmak için proje geliştirme sürecinde mümkün olan en kısa sürede etkili bir şikâyet mekanizması kurmalıdır.

3. Gerçekleşen PAYDAŞ Katılım Faaliyetleri

3.1 TPAO Tarafından Yürütülen Paydaş Katılım Faaliyetleri

Proje hazırlık aşaması kapsamında paydaşlar ile toplantılar yapılmıştır. Toplantıların amacı, kilit paydaşlara ve etkilenen topluluklara proje hakkında bilgi sağlamak ve Proje ile ilgili geri bildirimlerini toplamaktır. Aşağıdaki kurumlarla toplantılar düzenlenmiştir:

Projeye yönelik katılım faaliyetleri, 16 Mart 2021'de Halkın Katılımı Toplantısı (HKT) ile başlatılmıştır. HKT, etkilenen yerel sakinlere Proje hakkında bilgi edinme ve görüş ve endişelerini ifade etme fırsatı sağlamıştır. Bu toplantının amacı ve nasıl organize edileceği Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından 25.11.2014 tarih ve 29186 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Çevresel Etki Değerlendirme Yönetmeliği"nde belirlenmiştir. Halkın Katılımı Toplantısı 16 Mart 2021 tarihinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığının gözetiminde Filyos Belediyesi Düğün Salonunda 13:30'da ÇED raporunu hazırlayan firma ARMADA ve Proje sahibi olarak Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı ekibinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Toplantı Zonguldak Çevre ve Şehircilik İl Müdürü başkanlığında gerçekleştirilmiştir. ARMADA tarafından projenin gerçekleştirileceği bölgedeki yerel gazetelerde (Çaycuma Ekspres, Demokrat Çaycuma ve Zonguldak'ta yayınlanan Pusula Gazetesi) ve 05.03.2021 tarihinden itibaren ulusal olarak Dünya Gazetesinde bir duyuru yayınlanmıştır. COVID-19 önlemleri nedeniyle sosyal mesafe kurallarına uyulması amacıyla toplantıya 100 kişinin katılmasına izin verilmiştir.

HKT öncesinde yerel yönetimlerle TPAO Genel Müdürü tarafından bilgilendirme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaretlerin detayları Tablo 1'de sunulmuştur. Ayrıca toplantılara ait resimler Şekil 2 ve 3'te sunulmuştur.

 OTC OFFSHORE TECHNOLOGY CENTER	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

TABLO 1: TPAO TARAFINDAN GERÇEKLEŞTİRİLEN PAYDAŞ KATILIM ETKİNLİKLERİ

Tarih	Paydaş	Detaylar
15 Mart 2021	Zonguldak Valiliği	Proje hakkında genel bilgilendirme
15 Mart 2021	Çaycuma Kaymakamlığı	Proje hakkında genel bilgilendirme
15 Mart 2021	Çaycuma Belediyesi	Proje hakkında genel bilgilendirme
15 Mart 2021	Filyos Belediyesi	Proje hakkında genel bilgilendirme
15 Mart 2021	Sefercik ve Sazköy Mahalleleri, Filyos Esnaf Odası, Çaycuma Muhtarlar Derneği, Filyos Su Ürünleri Kooperatifi, Çaycuma Ticaret ve Ticaret Odası	Proje hakkında genel bilgilendirme

ŞEKİL 2: HALKIN KATILIM TOPLANTISINDAN FOTOĞRAF



ŞEKİL 3: AÇILIŞ TOPLANTISINDAN FOTOĞRAF



 SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
	Rev. No:	00
	Rev. Date:	09.03.2022

Paydaş katılımını güçlendirmek ve bağımsız bir diyalog kanalı açmak amacıyla Corpera, TPAO tarafından Proje'nin paydaş katılımı faaliyetlerine tavsiyede bulunmak üzere paydaş katılımı konusunda uzman bir şirket olarak görevlendirilmiştir. Corpera, sahadaki paydaşları belirlemek, proje etki alanının sosyo-ekonomik özelliklerini analiz etmek ve farklı paydaşların çıkarlarını belirlemek için bir grup paydaş TPAO ve TP-OTC'den oluşan bir ekiple ziyaret etmiştir.

Yürütülen Katılım Faaliyetleri:

- İl ve İlçe İdareleri: Çaycuma İlçe Tarım Müdürlüğü, Çaycuma Orman İşletme Müdürlüğü, Çaycuma İlçe Sağlık Müdürlüğü, Zonguldak İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
- Yerel belediyeler: Çaycuma ve Filyos
- Muhtarlar: Filyos Mahalleleri: Hisarönü, Öteyüz, Geriş, Abacık, Kocaali, Sefercik. Köyler: Derecikören, Gökçeler, Aşağıhsaniye, Sazköy, Yeşilyayla
- Kooperatif ve Dernekler: Filyos Su Ürünleri Kooperatifi, Filyos Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği, Filyos Sağlık Merkezi, Çaycuma Organize Sanayi Bölgesi, Çaycuma Ticaret ve Sanayi Odası, Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı

4. PAYDAŞLARIN TESPİTİ VE HARİTALAMASI

4.1 Paydaşların Tespiti

Bu bölüm, farklı paydaş gruplarının kategorilerini açıklamaktadır. Paydaşların belirlenmesi, genel paydaş katılım sürecinin yönetiminde önemli bir adımdır. Paydaşların listesi ve kaydı, Proje ilerledikçe gözden geçirilecek ve/veya güncellenecektir.

Paydaşlar, TPAO ve TP-OTC'nin dışından veya içinden olabilir ve aşağıdaki kişiler veya gruplar olarak tanımlanabilir:

- Projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen,
- Projeye ve faaliyetlerine ilgili olanlar,
- Projeyi ve beklenen sonuçları etkileyebilecek olanlar,

Paydaş belirleme süreci, Proje hazırlık aşamalarında başlamış, TPAO ve TP-OTC çalışanları ve Proje danışmanları tarafından yetkililer, kilit paydaşlar ve yerel topluluk temsilcileri ile yapılan doğrudan toplantılar sırasında gerçekleştirilmiştir.

Paydaşlar,

- Proje alanının sosyo-ekonomik durumunun gözden geçirilmesi ve sahadaki toplantılar sırasında;
- TPAO VE TP-OTC ekibiyle doğrudan toplantılar yoluyla;
- Mevcut belgelere ve masaüstü bilgilerinin araştırılmasına dayanarak;
- Saha ziyaretleri sırasında alınan gözlem notlarına dayalı olarak; ve
- Benzer gaz projeleri ile ilgili önceki deneyimlere ve yerel bilgilere dayanarak belirlenmiştir.

Kilit paydaşlar aşağıdaki listede tanımlanmıştır:

TABLO 2: BELİRLENEN PAYDAŞLAR

Birincil Paydaşlar
• Ulusal Kamu Otoriteleri
• Bölgesel / Yerel Kamu Otoriteleri
• Etkilenen Topluluklar:
- Proje alanına yakın ikamet eden topluluklar: Filyos, Saltukova köyleri ve mahalleleri

 OTC OFFSHORE TECHNOLOGY CENTER	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

- Yerel yönetim ve topluluk temsilcileri, yerel liderler (muhtarlar ve diğer topluluk liderleri ve temsilcileri)
- Proje etki alanında yer alan köylerde yaşayan kadınlar, çocuklar, yaşlılar ve diğer savunmasız insanlar
- Genel Kamu (Yerel Toplulukların sakinleri ve ziyaretçileri)
- Toplum hizmetleri ve Altyapı organizasyonları
- Filyos, Çaycuma ve Saltukova köylerinde ve mahallelerindeki işletmeler
- Filyos'ta ve Proje alanına yakın köylerde Tarım ve Hayvancılık İşletmeleri
- Proje alanında balıkçılık faaliyetinde bulunanları temsil eden Balıkçılar ve Balıkçılık Kuruluşları
- Proje etki alanının içinde yer alan tarım ve hayvancılık faaliyetinde bulunan arazi kullanıcıları
- Filyos plajını kullanan turistler
İkincil Paydaşlar
• Proje Çalışanları
• Bölgedeki diğer işletmeler
• Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar)
• Medya
• Akademi ve araştırma kuruluşları

Not: Liste güncellenecek ve Proje ilerledikçe listeye yeni paydaşlar eklenebilecektir.

4.2 Paydaş Haritalama ve Paydaş Analizi

Paydaşların haritalanması (sınıflandırılması) proje süresi boyunca devam eden bir süreçtir ve bazı taraflar uygulamanın ilk aşamasında belirlenirken diğerleri proje süresince eklenebilir. Tablo 3'te tanımlanan projeye ilgili yetkililerin ve paydaşların bir analizi yer almaktadır.

 OTC OFFSHORE TECHNOLOGY CENTER	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

TABLO 3: PAYDAŞ ANALİZİ

İlgili Paydaşlar	Projenin Paydaş Grubu üzerine Etkisi/İlgisi	Paydaşların Beklentileri, Görüşleri ve Temel Kaygıları
BİRİNCİL PAYDAŞLAR		
Proje alanına yakın ikamet eden topluluklar	Proje alanına ve proje inşaat trafiği erişim güzergahlarına ve yollarına yakın konumda bulunan yerel topluluklar, bireyler ve işletmeler, gürültü ve titreşim, toz, hizmetlere erişimin azalması ve ağır araçların geçişiyle ilgili sağlık ve güvenlik risklerinin etkileriyle karşılaşabilir. Yerel topluluklar tarafından kullanılan yollar hasar görebilir.	- İstihdam - Şeffaf bilgi paylaşımı, iletişim - Toz ve ses yönetimi - Yollarının durumunun korunması - Trafik risk yönetimi - Oluşan hasarların telafi edilmesi - Toplumsal gelişmeye yönelik yatırım yapılması
Proje alanının yakınında yer alan tarım ve hayvancılık amaçlı arazi kullanıcıları	Proje arazi ediniminden etkilenen alanlarda çalışan veya bunları kullanan kişiler de erişim kısıtlamalarından etkilenebilir ve bu durum Filyos ve civar köylerdeki ormancılık, tarımsal faaliyetler ve hayvancılık işletmeleri gibi geçim kaynakları üzerinde etkileri olabilir.	- Bilgiye erişim - Kısıtlamaların sınırlandırılması - İş ve alternatif gelir kaynaklarının yaratılması
Balıkçılar ve Su Ürünleri Kuruluşları	Deniz tarafında gerçekleşecek inşaat aşamasında balık avlama alanlarına erişim geçici olarak kısıtlanacaktır; operasyon döneminde belirli kısıtlamalar devam edebilir.; geçici çökme meydana gelebilir ve balık stoklarında, av hacimlerinde değişiklikler meydana gelebilir. Bazı türler geçici süreli olarak dışarı göç edebilir.	- Bilgiye erişim - Erişim kısıtlamalarının sınırlandırılması
Hassas ve Dezavantajlı Gruplar	Hassas gruplar, fiziksel engelleri, sosyal veya ekonomik durumları, sınırlı eğitimleri, istihdam eksikliği veya araziye erişimleri nedeniyle Proje'den etkilenebilir, göz ardı edilebilirler ve bilgi paylaşımı ve katılım faaliyetleri, şikâyet mekanizmasının dışında kalabilirler; proje faydalarına erişemeyebilirler.	- Bilgiye erişim ve iletişim konularında eşit erişim imkanlarının sağlanması - İş ve gelir fırsatları yaratılması
Genel Kamu (Yerel Topluluk Sakinleri ve Ziyaretçiler)	Yerel Topluluklar trafik, gürültü ve çevresel değişikliklerin yanı sıra arazi kullanımı ve erişimdeki değişiklikler (plaj ve çevresindeki orman dahil) ile ilgili faktörlerden etkilenebilir. Ayrıca istihdam ve iş fırsatlarından faydalanabilirler veya gaz arzına potansiyel erişim gibi yerel iyileştirmelerle ilgilenebilirler.	- İş ve istihdam imkânı - Gelir imkânı yaratması - Bilgi paylaşımı ve iletişim - Toplumsal gelişim için yatırım

 OTC OFFSHORE TECHNOLOGY CENTER	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

İlgili Paydaşlar	Projenin Paydaş Grubu üzerine Etkisi/İlgisi	Paydaşların Beklentileri, Görüşleri ve Temel Kaygıları
Filyos, Çaycuma ve Saltukova Köylerinde ve Mahallelerindeki İşletmeler	Yerel işletmeler, Proje'ye mal ve hizmet sağlanmasıyla ilgili satın alma fırsatlarından yararlanabilir. Diğer yandan ise diğer işletmeler, özellikle turizm sektörüyle ilgili olarak, işletme gelirleri üzerindeki potansiyel etkilerden endişe duyabilirler.	- Bilgi paylaşımı ve iş birliği - Satın alma fırsatlarının oluşması - Yerel işletmenin iyileştirilmesi için yatırım - Proje süresince kesintiye uğrayabilecek işlerin risk azalımı
Toplum Hizmetleri ve Altyapı Organizasyonları	Toplum hizmeti ve altyapı sağlayıcıları, Projenin toplum hizmetleri ve altyapı geliştirme planlarını nasıl etkileyeceği ile ilgilenmektedir. Bu, doğrudan etkileri (ör. yol altyapısı veya su şebekesi üzerinde) veya dolaylı etkileri (ör. Proje işgücü tarafından kullanılması nedeniyle yerel hizmetler üzerinde artan baskı) içerebilir.	- Bilgi paylaşımı ve iş birliği - Servis altyapısında oluşabilecek zararların önlenmesi
Ulusal ve Bölgesel/Yerel Yönetim Makamları	Ulusal makamların, özellikle Türk yönetmeliklerine uygunluğun sağlanması açısından, ulusal ÇED ve izin prosedürleriyle ilgilidir. Düzenleyici rollerine ek olarak, devlet daireleri çevre, kültürel miras, ulaşım ve balıkçılık vb. konularında ilgili olabilir. Bölgesel yetkililer ve yerel kamu görevlileri, kendi toplulukları için potansiyel etkiler ve faydalar konusunda genel bir çıkara sahiptir. Bazı bölgesel kurumların da izin prosedürlerinde rolü vardır.	- Bilgi paylaşımı ve iş birliği - Mevzuata ve yönetmeliklere tam uyum - Etkilenen topluluklarla ilişkiler ve etkin şikâyet yönetim mekanizması - Kamu ihtiyaçları ve toplumsal gelişme için yatırım
İKİNCİL PAYDAŞLAR		
Proje Çalışanları	Projenin çalışanları Proje'nin önemli iç paydaşlarındandır. Yerelde bölge halkı ile etkileşime girdiklerinden çalışma koşulları uygun değilse olumsuz olarak etkilenebilir ve bölge halkı ile çatışma durumu yaşayabilirler.	- Uygun çalışma koşulları ve haklarının kullanılması - Uygun eğitimler ve kapasite geliştirme programları - Etkin şikâyet mekanizması yönetimi
Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar)	STK'lar (yerel, ulusal ve uluslararası STK'lar ile diğer toplum temelli kuruluşlar dahil) karanın ve ormanların korunmasından Karadeniz ekolojisine, arkeolojik varlıklara	- Bilgi paylaşımı ve etkileşim - Doğal kaynakların, ormanların ve

 OTC OFFSHORE TECHNOLOGY CENTER	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

İlgili Paydaşlar	Projenin Paydaş Grubu üzerine Etkisi/İlgisi	Paydaşların Beklentileri, Görüşleri ve Temel Kaygıları
	ve diğer toplum temelli kuruluşlara kadar çeşitli konularla ilgilenebilir. Turizm ve diğer endüstriler üzerindeki potansiyel etkileri olabilir. STK'lar genellikle, özellikle çevresel ve sosyal etkilerin belirlenmesi ve bu etkilerin nasıl azaltılacağı ve yönetileceği ile ilgili olarak, ÇED belgelerini gözden geçirmek ve yorum yapmakla ilgilenebilir.	- kültürel mirasın korunması - Sorunlara ve şikayetlere duyarlı yaklaşım
Medya – hem ulusal hem de yerel televizyon, radyo istasyonları, gazeteler ve sosyal medya ve diğer çevrimiçi yayınlar tarafından temsil edilen kuruluşlar	Gazeteciler ve medyanın diğer temsilcileri genellikle Proje hakkında açık ve şeffaf bilgilerin ulusal nüfusa iletilmesini sağlamakla ilgilenerler. ÇED süreciyle ilgili güncellemeler de dahil olmak üzere genel Proje bilgileriyle ilgilener.	Bilgi paylaşımı
Akademi ve Araştırma Kurumları	Akademik ve araştırma kuruluşları, Proje'nin çeşitli araştırmalarından elde edilen verilerin yanı sıra çevre veya ekoloji, kültürel miras ve çevre koruma üzerindeki potansiyel etkilerle ilgilenebilir.	Bilgi paylaşımı

 OTC OFFSHORE TECHNOLOGY CENTER	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

5. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

PKP, TPAOve TP-OTC'nin Proje'ye ilgi duyan tüm paydaşları belirlemesini ve bu paydaşları inşaat öncesinde, inşa aşamasında ve işletimi sırasında dahil edebilmesini sağlamak için tasarlanmıştır. Dolayısıyla PKP, TPAOve TP-OTC'nin Projenin inşaat ve işletme aşamaları sırasında paydaşlarla ilişki kurmaya yönelik istişare faaliyetlerini özetlemektedir. Bu nedenle, PKP, etkilenen tarafların temel özelliklerini, çıkarlarını, etkilenen taraflar ve diğer ilgili taraflar için uygun olabilecek farklı katılım ve danışma düzeylerini dikkate alacak şekilde şekillendirilecektir. Bu belge, toplumdaki farklı gruplarla istişarelerin nasıl yürütüleceğini tanıtacak ve katılımın önündeki engelleri kaldırmak için alınacak önlemleri belirleyecektir. Bunlar, Proje'nin etkileri, önleyici ve hafifletici önlemler ve potansiyel faydalar hakkında farklı endişelere ve önceliklere yol açan farklı yaş ve cinsiyet gibi gruplara özgü sorunları içerebilir. Bu nedenle, TPAO ve TP-OTC tarafından farklı ve/veya ayrı düzeylerde katılım yapılacaktır. Genel olarak, uygulanacak katılım stratejisi tüm paydaşlarla sürekli açık iletişim ve müzakerelere, etkilerin önlenmesi ve kaçınılmadığı durumlarda etkilerin en aza indirilmesine ve farklı katmanlardaki paydaşlarla düzenli aralıklarla üst düzey temasların kurulmasına dayanmaktadır.

5.1 Bilgi Paylaşımı ve Proje Bilgileri

TPAO ve TP-OTC, paydaşların Proje'nin risklerini ve etkilerini ve Proje'yle ilgili potansiyel fırsatları anlamalarını sağlamak için proje bilgilerini şeffaf bir şekilde sunacaktır. Bilgilerin açıklanması doğru, zamanında, tutarlı, kapsayıcı olacak ve dilekçelere, şikayetlere, taleplere ve iddialara gereken özen ve yanıt verilecektir.

Proje kapsamında çeşitli aşamalarda paydaşlara açıklanacak belgeler şu şekildedir:

- Proje özeti
- Çevresel ve sosyal belgeler, Çevresel ve Sosyal Eylem Planı, Paydaş Katılım Planı, çeşitli broşürler ve tanıtım materyalleri,
- Şikâyet mekanizması broşürü,
- Proje ilerleme güncellemeleri,
- Paydaşlar için ilerleme güncellemesi, kısıtlamalar, yatırım programları ve diğer ilgili konular hakkında bilgi broşürleri, mektuplar ve diğer belgeler.

Bilgi Açıklama araçları:

- Proje alanındaki bilgi panoları ve etkilenen topluluklardaki ortak kullanım alanları
- Proje detaylarının web sitesinde yayımlanması
- İlgili topluluk üyeleriyle ve topluluk temsilcileriyle düzenli toplantılar, ziyaretler, odak grup tartışmaları ve birebir görüşmeler
- Şikâyet mekanizması
- Medya, basın ve sosyal medya araçları
- E-posta, telefon, posta ve şahsen iletilen talep ve şikayetler
- Halkı bilgilendirme sunumu
- Bireysel ve grup toplantıları

Gerektiğinde üst düzey bilgiler yöneticiler tarafından ziyaretler ve toplantılar yoluyla ilgili mercilere iletilecektir. Sosyal Etki Uzmanı (SEU) ve Halk İrtibat Yetkilisi (HİY), ilerleme güncellemeleri, kısıtlamalar, fırsatlar vb. ile ilgili bilgileri etkilenen topluluklar ve diğer önemli paydaşlar ve yerel yönetimlerle sık sık paylaşacaktır. Kamuoyuna yönelik bilgiler internet sitesi, medya ve sosyal medyada paylaşılacaktır.

 SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
	Rev. No:	00
	Rev. Date:	09.03.2022

5.2 Paydaş İstişare ve Etkileşimi

Proje için paydaş katılım süreçleri aşağıdaki temel ilkelere dayalı olacaktır. Bu ilkeler, TPAO ve TP-OTC'nin ilgili tüm paydaşlarla açık, yapıcı, kapsayıcı ve saygılı bir diyalog ve bir çalışma ilişkisi kurmasını sağlayacaktır.

- Tüm paydaşlarla sürekli katılım
- Belirlenen kilit paydaşlar için proaktif paydaş ziyaretleri
- Şikâyet ve talepleri etkin bir şekilde ele almak için şikâyet mekanizması
- Özel önlemler yoluyla hassas grupların aktif katılımı
- Yerel yatırım programlarıyla istişareleri ve diyalogu desteklemek
- Olumsuz etkilerden kaçınmak, kaçınılamayacağı zamanları en aza indirmek ve ayrıca etkilenen paydaşlar ve topluluklar için bunlar hakkında önceden uygun bilgi ilanı

Proje uygulama birimi, yukarıda özetlenen veya belirli paydaş ihtiyaçları ve koşullarıyla ilgili olarak uygun görülen iletişim kanallarını kullanarak proje faaliyetlerinin uygulanması boyunca topluluk üyeleri ve diğer ilgili paydaşlarla istişarelerde bulunacaktır. Yukarıda bahsedildiği gibi Sosyal Etki Uzmanı (SEU) ve Halkla İrtibat Yetkilisi (HiY), yerel topluluklar ve diğer etkilenen birincil paydaşlarla aktif olarak temas halinde ve istişare halinde olacaktır.

Bu yaklaşım, sağlanan bilgilerin anlamlı, zamanında, mümkün olduğunca eksiksiz ve etkilenen tüm paydaşlar için erişilebilir olmasını ve ayrıca okuma yazma bilmeme veya engellilikten kaynaklanan zorlukların coğrafya, geçim kaynakları ve yaşam biçimindeki farklılıklara göre uyarlanması sağlayacaktır. Proje aynı zamanda bir Şikâyet Mekanizmasının kurulmasını da sağlayacaktır. Proje ayrıca tüm doğrudan çalışanların ve sözleşmeli işçilerin işyeri ve işçi haklarıyla ilgili endişelerini dile getirmelerini sağlamak için bir çalışan şikâyet mekanizması kuracaktır.

TPAO ve TP-OTC, kadınların, engellilerin ve hassas grupların diğer üyelerinin istişare süreçlerine etkin ve anlamlı bir şekilde katılmalarını ve seslerinin göz ardı edilmemesini sağlamakla görevlidir. Bu kapsamda, genel topluluk istişarelerine ek olarak hassas gruplarla toplantılar organize edilecektir. Proje kapsamında, paydaşların özellikle etkilenen yerel topluluklar ve savunmasız gruplara uygun şekilde bilgi verilmesini ve onlara danışılmasını sağlamak için erken aşamalarda bir HiY görevlendirilmiştir. Ayrıca proje, etkili bir paydaş katılım programının gerçekleştirilmesi için proje personeline tavsiyelerde bulunmak ve onları desteklemek için danışmanlar da istihdam etmiştir. Bunların yanı sıra, toplantılarda fiziksel olarak bulunamayacak grupların katılabilmesini sağlamak için mümkün olduğunda sosyal medya, SMS veya radyo yayını gibi toplantılara fiziksel katılımı gerektirmeyen diğer danışma yöntemlerine de güvenmek önemlidir. Bunun mümkün olmadığı durumlarda, HiY ve diğer personel/danışmanlar, özellikle yaşlılar ve toplu toplantılara katılamayan engelli kişiler olmak üzere, hassas durumdaki kişilerin hanelerini ziyaret edecektir. Paydaş grupları ve katılım faaliyetleri aşağıdaki Tablo 4'te sunulmaktadır.

 OTC OFFSHORE TECHNOLOGY CENTER	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

TABLO 4: PAYDAŞLAR VE PAYDAŞ İLİŞKİLERİ ETKİNLİKLERİ

Paydaş Sınıfı	Paydaş Grubu	Paydaşlar	Etkileşim Yöntemi
Öncelikli Paydaş Grubu	Proje sahasına yakın bölgelerde oturan sakinler - Projenin etki alanındaki topluluklar: - Proje sahasına yakın yaşayan insanlar; - Yakındaki doğal kaynaklara erişmek için erişim yollarını kullanan topluluk üyeleri	- Filyos'ta bulunan Öteyüz ve Sefercik mahallelerinin yöre halkı - Proje sahasının yakınındaki mahalleler / topluluklar - Derecikören - Sazköy - Aşağıİhsaniye - Gökçeler - Yeşilyayla	- Yukarıda açıklanan araçları kullanarak bilgilendirme yapılması, - İlgili topluluk üyeleriyle ve topluluk temsilcileriyle grup halinde toplantılar, ziyaretler ve ortak tartışmalar düzenlenmesi, - Şikâyet mekanizmasının oluşturulması ve hayata geçirilmesi, - Bilgilerin medya, basın ve sosyal medya aracılığıyla dağıtılması - E-posta, telefon, posta - Halka açık etkinlikler - Bireysel ve grup halinde görüşmeler - HIY tarafından toplulukların sık ve düzenli olarak ziyaret edilmesi - Web sitesinde ve duyuru panolarında bilgilendirme yapılması

 OTC OFFSHORE TECHNOLOGY CENTER	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

Öncelikli Paydaş Grubu	Proje sahasına yakın arazileri tarım ve hayvancılık için kullanan gruplar - Orman ve kereste işçileri, hayvancılık işletmecileri, arıcılar, avcılar ve - Plajları, kara çıkışı etrafındaki alanı ve erişim yollarını kullanmak isteyen ziyaretçiler (kampçılar, yürüyüşçüler, turistler vb.)	- Orman ve kereste işçileri - Hayvancılık işletmecileri, - Arıcılar, - Avcılar, - Plajları, kara çıkışı etrafındaki alanı ve erişim yollarını kullanmak isteyen ziyaretçiler (kampçılar, yürüyüşçüler, turistler vb.)	- Yukarıda açıklanan araçları kullanarak bilgilendirme yapılması, - İlgili topluluk üyeleriyle ve topluluk temsilcileriyle grup halinde toplantılar, ziyaretler ve ortak tartışmalar düzenlenmesi, - Şikâyet mekanizmasının oluşturulması ve hayata geçirilmesi, - E-posta, telefon, posta - Halka açık etkinlikler - Bireysel ve grup halinde görüşmeler - TİG tarafından toplulukların sık ve düzenli olarak ziyaret edilmesi - Web sitesinden ve duyuru panolarından bilgilendirme yapılması
Öncelikli Paydaş Grubu	Balıkçılar ve Su Ürünleri Örgütleri	- Filyos Su Ürünleri Kooperatifi, Filyos Balıkçıları, Filyos'da balık avlayan diğer balıkçılık işletmeleri. - Su Ürünleri Kooperatifleri Merkez Birliği (SUR-KOOP)	- Yukarıda açıklanan araçları kullanarak bilgilendirme yapılması, - Balıkçı topluluklarının temsilcileriyle düzenli olarak toplantılar, ziyaretler, odak grup tartışmaları düzenlenmesi - Şikâyet mekanizması oluşturulması ve hayata geçirilmesi, - E-posta, telefon, posta - Halka açık etkinlikler düzenlenmesi, - Su ürünleri kooperatifleriyle bireysel olarak, balıkçılarla grup halinde görüşmeler düzenlenmesi, - Balıkçılık örgütlerine regülasyonlar üzerine mektuplar gönderilmesi, - Web sitesinden ve sosyal medyadan bilgilendirme yapılması.
	Hassas Gruplar	Kadınlar: Çocuklu veya çocuksuz yalnız	Şirket hassas grupları ve/veya bireyleri belirleyerek

 OTC OFFSHORE TECHNOLOGY CENTER	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

Öncelikli Paydaş Grubu		yaşayan kadınlar bilgiye ve projenin sağladığı istihdam gibi faydalara erişim konusunda dezavantajlı olabilir. Genel anlamda kadınlar, bilgiye erişim ve şiddet/taciz risklerine karşı daha savunmasız olabilir - Düşük gelirli hanelerin yatırım ve kredi gibi kaynaklara sınırlı erişime sahiptir ve daha düşük eğitim seviyelerine sahip olmaları daha olasıdır. Bu durum projenin sağladığı faydalara erişimi zorlaştırır - Genç işsizlik. Diğer hane üyelerine bağımlı olmak genellikle gençlerin haklarından mahrum bırakıldığı ve proje faydalarından daha az yararlanabileceği anlamına gelir - Yetimler ve yaşlılar - Engelli kişiler	olası endişe veya etkileri dikkate almak için, bilgi ve danışma ihtiyaçlarıyla ilgilenilecektir. Etkinlik yöntemi grupların ihtiyaçlarına göre şekillenecek ve toplantılarda, ev ziyaretlerinde, bilgilendirici belgelerin evlere teslim edilmesinde ve ayrı iletişim gruplarının kurulmasında ihtiyaçlara yönelik farklılık gösterebilecektir.
Öncelikli Paydaş Grubu	Genel Ahali (Yerel sakinler ve ziyaretçileri dahil)	- Yerel (Filyos) sakinleri ve bu bölgelerin ziyaretçileri/turistleri - Çaycuma sakinleri	- Yukarıda açıklanan araçları kullanarak bilgilendirme yapılması, - İlgili topluluk üleriyle ve topluluk temsilcileriyle grup halinde toplantılar, ziyaretler ve ortak tartışmalar düzenlenmesi, - Şikâyet mekanizmasının oluşturulması ve hayata geçirilmesi, - Web sitesi ve sosyal medya aracılığıyla - Basın ve medya yoluyla bilgilendirme yapılması,
Öncelikli Paydaş	Filyos, Çaycuma ve Saltukova köylerindeki işletmeler	- Filyos Esnaf ve Zanaatkarlar Odası - Çaycuma Organize Sanayi Bölgesi	- E-posta, telefon, posta ve bireysel olarak - TPAO ve TP-OTC ile toplantılar ve yazışmalar,

	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

Grubu		- İş ve İşçi bulma kurumu İŞKUR, Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı ve Çaycuma Ticaret Odası - İnşaat işletmeleri ve ilgili destek hizmetleri (Filyos, Saltukova ve Çaycuma içerisinde yemek güvenlik, konaklama, çevre yönetimi vb.)	Web sitesi ve sosyal medya aracılığıyla
Öncelikli Paydaş Grubu	Kamu ve Altyapı Hizmeti Kuruluşları	- Karayolları Genel Müdürlüğü, BEDAŞ (elektrik bağlantısı), TREDAS (iletim hatları) - Filyos Jandarması - Filyos eğitim kurumları (okul öncesi, ilkokul, ortaokul, lise) - Filyos sağlık kuruluşları (Filyos aile hekimliği merkezi ve Filyos acil servisi), Saltukova Hastanesi, Çaycuma Hastanesi	- E-posta, telefon, posta ve bireysel olarak - TPAO ve TP-OTC ile toplantılar ve yazışmalar, - Mektuplar, - Web sitesi,
Öncelikli Paydaş Grubu	Ulusal ve Bölgesel (Zonguldak) Resmi Makamlar - Kilit Bakanlıklar - Ulusal regülasyon kurumları - Devlet Kurumları ve Enstitüleri - İl yetkilileri	- Resmi merciler, (T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı, T.C. Tarım ve Ormanlık Bakanlığı, vb.) - Zonguldak Valiliği ve valiliğe bağlı kurumlar - Çaycuma Kaymakamlığı ve Kaymakamlığa bağlı kurumlar - Çaycuma Belediyesi - Zonguldak Valisi, Çaycuma Kaymakamı, Çaycuma Belediye Başkanı ve benzeri	- Yetkililerle tüm etkileşimlerde T.C. yönetmeliklerine uygun olarak belirlenmiş prosedürlere uyulacaktır. - E-posta, telefon, posta ve bireysel olarak - Toplantılar ve yazışmalar,

 OTC OFFSHORE TECHNOLOGY CENTER	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

		kamu görevlileri • Zonguldak milletvekilleri • Filyos Belediyesi • Zonguldak İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, Zonguldak Orman Bölge Müdürlüğü, Çaycuma İlçe Orman Müdürlüğü vb. bölgesel kurumlar	
Öncelikli Paydaş Grubu	Yerel Yönetim ve Toplum Temsilcileri • Belediye yetkilileri • Mahalle ve köy muhtarları • Yerel derneklerin yönetim kurulları	• Kilit yerel yönetim yetkilileri ve muhtarlar: - Filyos Belediyesi - Sefercik Muhtarı - Hisarönü Muhtarı - Öteyüz Muhtarı - Abacık Muhtarı - Geriş Muhtarı - Kocaali Muhtarı - Sazköy Muhtarı - Derecikören Muhtarı - Aşağıhsaniye Muhtarı - Gökçeler Muhtarı - Yeşilyayla Muhtarı • Filyos Su Ürünleri Kooperatifi Yönetim Kurulu • Esnaf ve Sanatkarlar Odası Yönetim Kurulu	• Yetkililerle tüm etkileşimlerde T.C. yönetmeliklerine uygun olarak belirlenmiş prosedürlere uyulacaktır. Yerel ilişkiler, • Yukarıda açıklanan araçları kullanarak bilgilendirme yapılması, • Düzenli toplantılar, ziyaretler, • Şikâyet mekanizmasının oluşturulması ve hayata geçirilmesi, • Bilgilerin web sitesi, basın ve sosyal medya aracılığıyla yayılması, başlıklarını kapsayacaktır.
İkincil Paydaş Grubu	Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar) • Uluslararası • Ulusal	TEMA, Zonguldak Çevre Koruma Derneği, Doğa Koruma Derneği, WWF Türkiye, Karadeniz Doğa ve Çevre Derneği (KADOCED), Doğa Derneği, TURMEPA,	• Toplantılar ve bilgilendirici belge paylaşımı, • Proje Web Sitesi, • Basın yoluyla bilgilendirme, • Sosyal medya aracılığıyla bilgilerin yayılması

 OTC OFFSHORE TECHNOLOGY CENTER	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

	Yerel	Greenpeace, Bartın Platformu, Zonguldak Platformu, Batı Karadeniz Çevre Platformu, Türkiye Çevre Platformu-TURÇEP, Bartın Çevre Platformu (BARÇEP), Karaelmas Gazeteciler Cemiyeti, Zonguldak Hayvan Hakları Platformu gibi çevre koruma ve ekosistemlerle ilgilenen yerel ve bölgesel STK'lar Zonguldak Tarım, Hayvancılık ve Arıcılık Dayanışma Platformu,	
İkincil Paydaş Grubu	Basın ve Medya - Medya - Basın - Gazeteciler ve köşe yazarları	- Yerel ve ulusal televizyon kanalları ve radyo istasyonları - Yerel ve ulusal gazeteler - İnternet ve sosyal medya haber platformları - Haber ajansları - Ekonomi, enerji ve gaz üzerine yazan gazeteci ve köşe yazarları	Medya ile iletişim şirketin internet sitesi, basın bültenleri ve gazete ilanları aracılığıyla gerçekleşecektir.
İkincil Paydaş Grubu	Akademik Araştırma Kuruluşları	Türkiye genelinde, mühendislik, kültürel miras, deniz bilimi, fiziksel ve ekolojik çevreye odaklanan üniversite fakülteleri.	E-posta, telefon, posta yoluyla ve şahsen.
İkincil Paydaş Grubu	Proje Çalışanları	- Şirket çalışanları - Alt yüklenici çalışanları	- Yüz yüze görüşmeler - Eğitimler - İş güvenliği toplantıları - Güvenlik ve inovasyon kampanyaları - Bültenler, posterler ve bildiriler - Çalışan şikâyet mekanizması - Çalışan memnuniyet anketi vb.

	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

5.3 Takvim ve Program

TABLO 5: PAYDAŞ GRUPLARI

Paydaşlar	Aktarılabak Bilgi ve İçeriği	Etkileşim Araçları	Zaman Aralığı
Proje alanına yakın bölgelerde oturan sakinler	Proje hakkında bilgilendirme (Teknik bilgiler içermeyen bir Tanıtım, veriler, projenin etkileri ve yönetimi, proje gelişimine yönelik güncellemeler, kısıtlamalar ve toplum güvenliği, şikâyet mekanizması, boş pozisyonlar ve yerel yatırım programları)	• Posta kutulu ve broşürlü bilgi panoları, • İlgili topluluk üyeleriyle ve temsilcileriyle grup halinde düzenli toplantılar, ziyaretler ve ortak tartışmalar düzenlenmesi, • Şikâyet mekanizmasının oluşturulması ve hayata geçirilmesi, • Medya, basın ve sosyal medya aracılığıyla bilgilendirme sağlanması • Web sitesi • E-posta, telefon, posta ve bireysel olarak • Halka açık etkinlikler • Bireysel ve grup toplantıları	İnşaat ve operasyonel faaliyet sırasında sürekli olarak
Proje sahasına yakın arazileri tarım ve hayvancılık için kullanan gruplar	Proje hakkında bilgilendirme (Teknik bilgiler içermeyen bir Tanıtım, veriler, projenin etkileri ve yönetimi, proje gelişimine yönelik güncellemeler, kısıtlamalar ve toplum güvenliği, şikâyet mekanizması, boş pozisyonlar ve yerel yatırım programları)	• Posta kutulu ve broşürlü bilgi panoları, • Web sitesi • İlgili topluluk / kuruluş üyeleriyle ve temsilcileriyle grup halinde düzenli toplantılar, ziyaretler ve ortak tartışmalar düzenlenmesi, • Şikâyet mekanizmasının oluşturulması ve hayata geçirilmesi, • Medya, basın ve sosyal medya aracılığıyla bilgilendirme yapılması • E-posta, telefon ve bireysel olarak • Halka açık etkinlikler • Bireysel ve grup toplantıları	İnşaat ve operasyonel faaliyet sırasında sürekli olarak

	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

Balıkçılar ve Su Ürünleri Örgütleri	Proje hakkında bilgilendirme (Teknik bilgiler içermeyen bir Tanıtım, veriler, projenin etkileri ve yönetimi, proje gelişimine yönelik güncellemeler, kısıtlamalar ve güvenlik, şikâyet mekanizması)	• Posta kutulu ve broşürlü bilgi panoları • İlgili topluluk üyeleriyle ve topluluk temsilcileriyle grup halinde toplantılar, ziyaretler ve ortak tartışmalar düzenlenmesi, • Şikâyet mekanizmasının oluşturulması ve hayata geçirilmesi, • Medya, basın ve sosyal medya aracılığıyla bilgilendirme yapılması • E-posta, telefon ve bireysel olarak • Halka açık etkinlikler	İnşaat ve operasyonel faaliyet sırasında sürekli olarak
Hassas Gruplar	Proje hakkında bilgilendirme (Teknik bilgiler içermeyen bir Tanıtım, veriler, projenin etkileri ve yönetimi, proje gelişimine yönelik güncellemeler, kısıtlamalar ve toplum güvenliği, şikâyet mekanizması, boş pozisyonlar ve yerel yatırım programları)	• Etkileşim şekilleri grupların ihtiyaçlarına göre şekillenecek ve toplantılarda, ev ziyaretlerinde, bilgilendirici belgelerin evlere tesliminde, ayrı iletişim gruplarının kurulmasında ihtiyaçlara yönelik farklılık gösterebilecek.	İnşaat ve operasyonel faaliyet sırasında sürekli olarak
Genel Ahali (Yerel sakinler ve ziyaretçileri dahil)	Proje hakkında bilgilendirme (Teknik bilgiler içermeyen bir Tanıtım, veriler, projenin etkileri ve yönetimi, proje gelişimine yönelik güncellemeler, kısıtlamalar ve toplum güvenliği, şikâyet mekanizması, boş pozisyonlar ve yerel yatırım programları)	• Bilgi panosu ve posta kutusu, broşürler, web sitesi, ziyaretler, basın ve medya raporları	İnşaat ve operasyonel faaliyet sırasında sürekli olarak

	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

Filyos, Çaycuma ve Saltukova köylerindeki işletmeler	Proje hakkında bilgilendirme (Teknik bilgiler içermeyen bir Tanıtım, veriler, projenin etkileri ve yönetimi, proje gelişimine yönelik güncellemeler ve satın alma fırsatları)	Web sitesi, e-posta, mektup, toplantılar ve ziyaretler	İnşaat ve operasyonel faaliyet sırasında işletmeler gerektiği gibi bilgilendirilecek
Kamu ve Altyapı Hizmeti Kuruluşları	Proje faaliyetleri, izin talepleri, kısıtlamalar ve proje gelişimine yönelik güncellemeler	- E-posta, telefon, posta ve bireysel olarak - Toplantılar ve yazışmalar	Gerek duyulması veya talep edilmesi üzerine
Ulusal ve Bölgesel (Yerel) Resmi Makamlar	İzin ve uyumluluk sorunları, proje gelişimine yönelik güncellemeler	- E-posta, telefon mektuplar - Toplantılar ve yazışmalar	Gerek duyulması veya talep edilmesi üzerine
Yerel Yönetim ve Toplum Temsilcileri	İzin ve uyumluluk sorunları, proje gelişimine yönelik güncellemeler, fırsatlar ve topluluk yatırım programları	- E-posta, telefon mektuplar - Toplantılar ve yazışmalar	Gerek duyulması veya talep edilmesi üzerine
Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar)	Proje ve yürütülen faaliyetlere yönelik bilgilendirme, proje gelişimine yönelik güncellemeler, etki yönetimi faaliyetleri ve talep edilen diğer bilgiler	Telefon, e-posta, web sitesi, sosyal medya, basın, toplantılar ve ziyaretler yoluyla	Gerek duyulması veya talep edilmesi üzerine
Basın ve Medya	Projeye yönelik detaylı bilgilendirme, proje gelişimine yönelik güncellemeler, çevresel ve sosyal yönetim konuları, topluluk yatırım programları ve diğer talep edilen bilgiler	Telefon, e-posta, web sitesi, toplantılar ve ziyaretler	Gerek duyulması veya talep edilmesi üzerine
Akademik Araştırma Kuruluşları	Projeye yönelik detaylı bilgilendirme, proje gelişimine yönelik	Telefon, e-posta, web sitesi, toplantılar ve ziyaretler	Gerek duyulması veya talep edilmesi üzerine

 SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
	Rev. No:	00
	Rev. Date:	09.03.2022

	güncellemeler, çevresel ve sosyal yönetim konuları, topluluk yatırım programları ve diğer talep edilen bilgiler		
Proje Çalışanları	Projeye yönelik detaylı bilgilendirme, proje gelişimine yönelik güncellemeler, çevresel ve sosyal yönetim sorunları, çalışan şikâyet mekanizması, yerel yatırım programları ve diğer bilgilendirmeler	• Yüz yüze görüşmeler • Eğitimler • İş güvenliği toplantıları • Güvenlik ve inovasyon kampanyaları • Bültenler, posterler ve bildiriler • Web sitesi • Çalışan şikâyet mekanizması • Çalışan memnuniyet anketi vb.	İnşaat öncesinde ve inşaat sırasında aylık güncellemeler

6. ŞİKAYET YÖNETİMİ

TPAO ve TP-OTC'nin özellikle projeden etkilenen paydaşlardan ve topluluklardan gelen her türlü endişe ve şikâyeti dikkate alması için bir şikâyet mekanizması uygulanacak ve bu mekanizmanın yönetiminde görev alacak personelin eğitilmesine özellikle önem gösterilecektir. Şikâyet mekanizması hem çalışanları hem de diğer insanları (projeden etkilenen insanlar ve diğer ilgili paydaşlar) kapsamaktadır.

Proje,

- Sorunları ve her türlü endişeyi zamanında ve proaktif olarak mümkün olduğunca erken ele almak,
- Proje performansını sürekli olarak iyileştirmek ve geliştirmek,
- Paydaşların görüş ve endişelerine saygı duyulduğunu ve paydaş katılımına verilen önemi göstermek için şeffaf ve tarafsız bir şikâyet mekanizmasına sahip olacaktır.

6.1 İlkeler

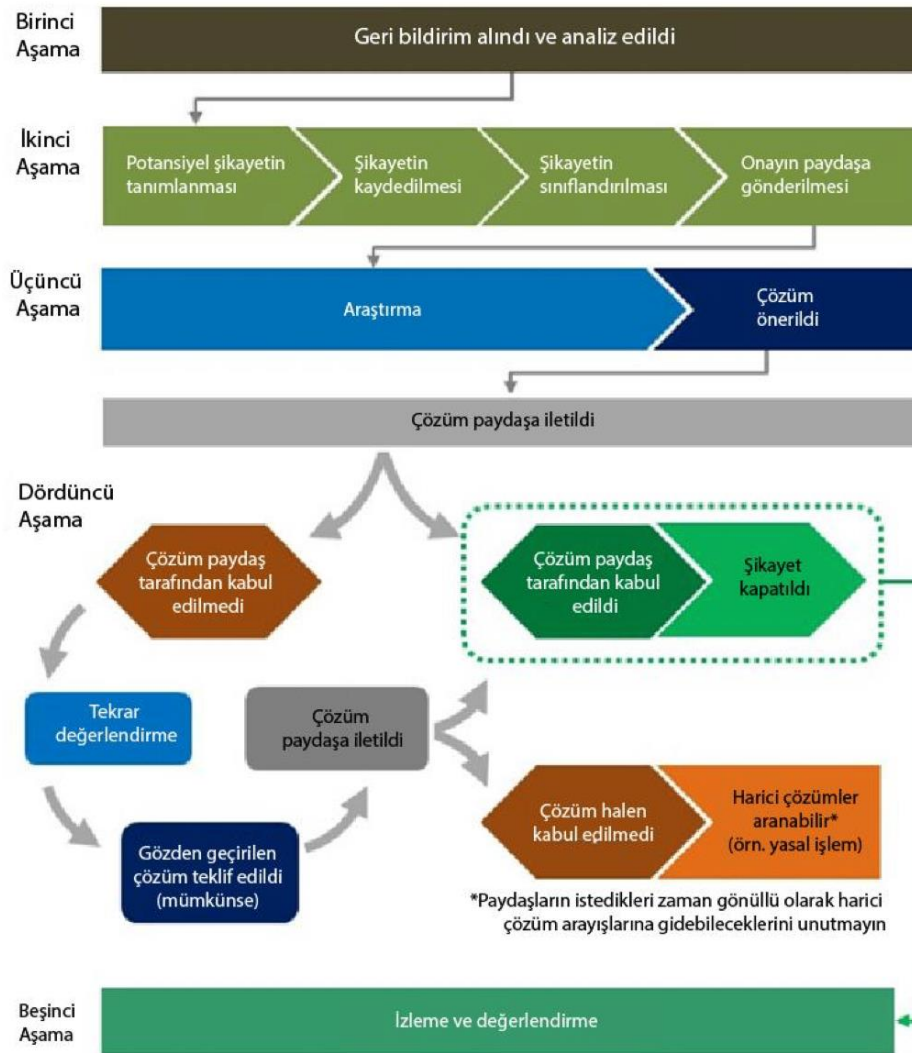
Proje, aşağıdaki temel ilkelere dayalı bir şikâyet prosedürüne sahip olacaktır

- Tüm kişi ve kuruluşlar endişelerini ve şikâyetlerini herhangi bir zamanda, misilleme ve mukabele korkusu olmadan dile getirebilir.
- Tüm şikâyetler adil ve saygılı şekilde ele alınacaktır.
- Bir şikâyet alındığında, TPAO ve TP-OTC beş (5) iş günü içerisinde şikâyetin tarafına ulaştığını teyit etmek için paydaşa yanıt verecektir. Paydaş, şikâyetle ilgili dönüş süresi, sonraki adımlar ve ekip içerisinde iletişime geçtiği kişi konusunda bilgilendirilecek ve şikâyetler 30 takvim günü içerisinde çözülecektir.

	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

- Şikâyet süreci (dinleme, inceleme, çözüm) şeffaf ve tutarlı olacaktır.
- Şikâyetler hakkında (ilgili araştırmalar ve kararlar dahil olmak üzere) tüm bilgiler belgelenecektir.
- Etkilenen paydaşlar hakkında kişisel bilgiler gizli tutulacaktır. TPAO ve TP-OTC, gerektiğinde diğer gizlilik taleplerine de saygı gösterecektir. Anonim şikâyetlerin iletilmesine izin verilecektir. Mekanizma, cinsel taciz ve istismar şikâyetlerini de dikkate alacaktır.
- Proje faaliyetleri, proje yönetimi, TPAO & TP-OTC faaliyetleri veya taşeron faaliyetleri de dahil olmak üzere yüklenici ile ilgili şikâyetler şikâyet mekanizması aracılığıyla sunulabilir.

ŞEKİL 4: ŞİKÂYET PROSEDÜRÜ AKIŞ ŞEMASI



Ayrı ancak temelde aynı bir iç şikâyet prosedürü ise Proje personelleri, TPAO ve TP-OTC çalışanları, alt yüklenicileri, tedarikçiler ve müşteriler için de faaliyette olacaktır.

	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

6.2 Süreç

Sosyal Etki Yönetim Ekibi, Şikayet Mekanizmasının yürütülmesinden ana sorumlusudur. İtiraz Komitesi, genel olarak şikayet yönetimini denetleyecek ve şikayetlerin çözümlenmesini ve etkin bir şekilde izlenmesini sağlayacaktır. Şikayetler, Sosyal Yönetim Ekibi tarafından bir yazılım aracılığıyla yönetilecek, söz konusu ekip, TPAO ve TP-OTC Katılım ve İletişim Kıdemli Uzmanı, TPAO ve TP-OTC bilgi ofisi halkla ilişkiler yetkilisi, TPAO & TP-OTC çevre uzmanı, site yönetimi temsilcileri (kara ve deniz), yüklenici ve tedarikçi yönetimi temsilcileri personelinin de dahil olduğu İnceleme Ekibi ile yakın iletişim kuracaktır. Bu çekirdek ekip, ilk değerlendirmeleri yapacak ve çözüm ve müdahale için diğer teknik personeli dahil edecektir. Çözüm ve yanıtların takibinden Sosyal Etki Uzmanı (SEU) sorumlu olacaktır.

Çalışan şikayetleri ayrı olarak yönetilecek ve yazılıma kaydedildikten sonra insan kaynaklarına iletilecektir.

1. Aşama – Bildirimin Alınması: Paydaşlar Proje ile ilgili geri bildirimlerini birçok şekilde iletebilirler; örneğin bir toplantı sırasında sözlü olarak, web sitesi, e-posta, çağrı veya resmi yazışmalar vb. Her iki şekilde de Sosyal Yönetim Ekibi bunun belgelenmesini, uygulamaya konmasını ve gerektiğinde yanıtlanmasını sağlayacaktır. Bazı durumlarda, bu süreçte bir şikayet saptanabilir. Bu durumda prosedürün 2. aşaması başlatılır. Sosyal Yönetim Ekibi, soruları beş (5) iş günü içinde yanıtlayacaktır.

2. Aşama – Şikâyetin Kaydedilmesi: Şikâyet saptandığında resmi olarak kaydedilir ve özgün bir tanımlama numarası verilir, takibinde türüne ve önem derecesine göre sınıflandırılır. Her şikayet için Şikayet Formu doldurulur (Ek A). Bu form, şikayet sahiplerinin iletişim bilgileri ve şikâyetin ayrıntılarını içerir. Şikâyetin türüne ve ciddiyetine göre sınıflandırılır. Başlıca şikâyet konu kategorileri aşağıdaki gibidir:

- Gürültü, Kir ve Toz
- Trafik, Yol Güvenliği ve Yol Koşulları
- Geçim Kaynaklarına Zarar Verme
- Toplum Güvenliği
- Çevre sorunları
- Arazi sorunları (ihlal, kamulaştırma vb.)
- İşgücü Akını
- Sosyal Etkileşimler ve Şikâyetler
- Mobbing, cinsel taciz, insan hakları, ayrımcılık, yanlış davranışlarla ilgili şikâyetler (rüşvet, iş dürüstlüğü ilkelerine aykırı eylemler)
- Diğer

Şikâyetin kayıt altına alınmasının ardından, şikâyeti dile getiren kişiye/kişilere, takip için kayıt numarası, geri bildirimlerinin kabul edildiği ve şikâyet sürecindeki sonraki adımları, bu adımlar için zaman tahminlerini bir irtibat görevlisinin iletişim bilgileri içeren bir ilk yanıt gönderilir. Resmi mekanizma dışında, temaslar sırasında alınan şikâyetler, resmi mekanizma aracılığıyla alınan şikâyetlerden farklı bir kod ile sisteme eklenecektir. Bu şikâyetler de aynı yöntemle sürecin bir parçası haline getirilecektir.

3. Aşama – İnceleme ve Çözüm: Söz konusu şikâyet ve onu ortaya çıkaran koşullar incelenir. Bu incelemeler, gerektiğinde daha fazla personel ve uzman dahil edilerek yapılır. Yapılan çalışma sonucunda bir çözüm önerilir. Çözümün geliştirilmesi, ilgili kişi(ler) ile ve bazı durumlarda bağımsız bir üçüncü taraf

	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

ile istişareyi içerebilir. İnsan hakları ihlalleri, Cinsiyete Dayalı Taciz ve yanlış davranışlarla ilgili şikayetler İtiraz Komitesi tarafından değerlendirilir. Önerilen çözüm daha sonra resmi olarak tüm taraflara iletilir. Sosyal Yönetim Ekibi süreci tamamlar ve şikayet sahibine 30 takvim günü içinde cevap verir.

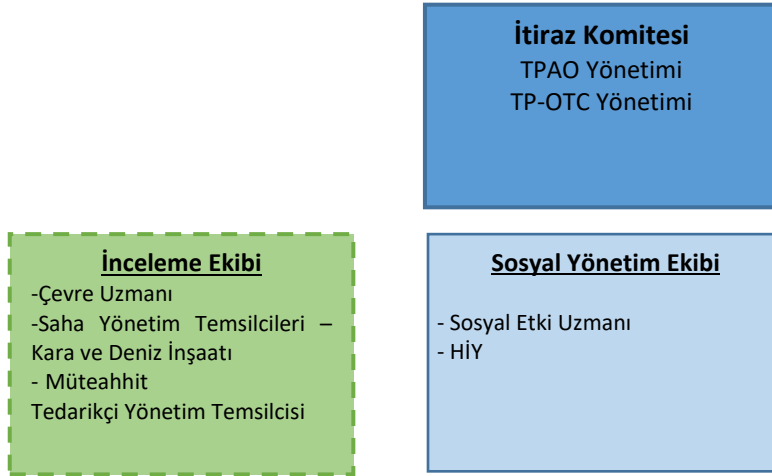
4. Aşama – Çözüm Kabul Görür (veya görmez): Karar tüm taraflarca kabul edilirse uygulanır ve Şikayet Kapatma Formu (Ek B) kullanılarak şikayet kapatılır. Kararın kabul edilmemesi durumunda yeniden değerlendirilerek revize bir çözüm önerilebilir. Projeden etkilenen kişi(ler), üzerinde uzlaşılan bir çözüm bulunamadığı durumlar da dahil olmak üzere, her aşamada diğer hukuki yolları izlemeyi seçebilir.

5. Aşama – İzleme ve Değerlendirme: Karar uygulandıktan sonra izlenir ve etkinliği değerlendirilir. Tüm taraflar, kararın uygulandığı konusunda bilgilendirilir. Taraflar, ayrıca, şikayet süreci ve uygulanması hakkında geri bildirim sağlama fırsatına sahiptir.

6.3 Kurumsal Heyet ve Kaynaklar

Sosyal Yönetim Ekibi, Sosyal Etki Uzmanı ve HİY'den oluşur. Ekip, faaliyetlerin teslimi ve paydaşlarla ilişkilerin genel yönetimi, şikayet yönetimi ve izleme ve değerlendirme dahil olmak üzere bu planın uygulanmasından ana sorumluluğa sahiptir. Bu çekirdek ekip, İnceleme Ekibi tarafından desteklenecektir.

TPAO Kurumsal İletişim Departmanı, TP-OTC Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenlik (SEÇG) ve İnsan Kaynakları yönetiminden oluşan İtiraz Komitesi, Şikayet Mekanizmasının etkin bir şekilde yönetilmesinden sorumludur. Ayrıca, insan hakları ihlalleri, mobbing, Cinsiyete Dayalı Taciz ve yanlış uygulamalara ilişkin şikayetler ile şikayet sahibinin düzeltici işlemleri reddetmesi veya zamanında kapatılmaması durumunda kapatılmayan şikayetleri doğrudan araştırarak ve yanıtlayacaktır.



İletişim Bilgileri:

İsim ve Unvanı	İletişim Bilgileri
Casim Can Hindioğlu Sosyal Etki Uzmanı	cchindioglu@tp-otc.com 0531 651 41 48
Cansu Akdan Halkla İrtibat Yetkilisi	cakdan@tp-otc.com 0532 705 26 67

	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

7. Belgeleme, Raporlama ve Denetleme

7.1 Belgeleme

Paydaş ilişkileri faaliyetleri PKP'in hesap verilebilir olmasını ve açık raporlamayı sağlaması için belgenecek ve dosyalanacaktır. İnşaat öncesinde, inşaat sırasında ve operasyonel faaliyet aşamalarında şirket tarafından kullanılacak ve muhafaza edilecek belgeler şunlardır: Paydaş iletişim geçmişi, kayıtlı taahhütler, toplantı tutanağı şablonu, paydaş listesi, şikâyet bildirimleri geçmişi ve medya takibi. Kayıtların kullanıldığından ve muhafaza edildiğinden emin olmak için kayıtlar aylık olarak gözden geçirilecektir. Topluluk etkileşim faaliyetleri sırasında kaydedilen taahhütler ve eylemler, ileriye götürüldüklerinden emin olmak için düzenli olarak gözden geçirilecektir.

7.2 Raporlama

7.2.1 Dahili Raporlama

Sosyal Yönetim Ekibi ve danışmanları, iletişim sayısı, iletişim türü, iletişim sıklığı, geçerli şikâyet sayısı (ve belirsiz, sorunlu veya şüpheli olarak reddedilen sayı), şikâyet türü, şikâyet kaynakları, çözümlenen şikâyet sayısı, çözümlenen şikâyetlerin sayısı gibi öğeleri içerecek bir dizi gösterge geliştirerek paydaşlarının etkileşim düzeyini sürekli izleyecektir. Şikâyetlerin çözümü için ortalama süre, şirketin çevresel, sosyal ve ekonomik durumuna ilişkin sunum sayısı, kitle iletişim araçları makalelerinin ve /veya duyuruların sayısı, eylem başına ilgili paydaşların sayısı, her paydaş için katılım düzeyi / derecesi, web sitelerindeki ziyaretçi sayısı, web siteleri aracılığıyla bilgi talebi sayısı. Bunlar aylık olarak izlenecek ve raporlanacaktır. Proje ayrıca çeşitli ayrıntılı iç raporlamaya sahip olacak ve Sosyal Yönetim Ekibi, tamamlanan faaliyetler, çıktılar, sonuçlar, paydaşların geri bildirimleri, şikâyet yönetimi gibi konular dahil olmak üzere sosyal etki yönetimine ilişkin içerikleri diğer raporlama çalışmaları için hazırlayacaktır. Bunlar:

- Üst yönetime haftalık ve aylık raporlama
- Üst yönetime yıllık raporlama
- Diğer geçici raporlama gereksinimleri

7.2.2 Dış Raporlama

Sosyal Yönetim Ekibi, tamamlanan katılım faaliyetlerini yansıtmak ve gelecekteki etkileşim planlarını revize etmek ve onaylamak için düzenli olarak gözden geçirilecek ve gerektiğinde revize edilecektir. İnşaat ve Ön Komisyon Aşamasında, Proje, web sitesi aracılığıyla ve Türkiye'deki yerel topluluklarda Proje ilerlemesi, azaltıcı önlemlerin uygulanması, Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemine uyum ve genel performans hakkında düzenli olarak rapor verecektir. Operasyonel Aşama boyunca, Proje gerektiğinde güncellemeler sağlamaya devam edecektir. Proje, planlanmamış bir olay veya olaydan sonra (varsa) veya paydaş odak noktası olarak hareket eden Şirket personelinde bir değişiklik olup olmadığı konusunda, rutin olmayan faaliyetlere odaklanacak paydaşlara bilgi sağlamayı öngörmektedir.

PKP'nin yıllık raporlaması Sosyal Yönetim Ekibi tarafından hazırlanacak ve esas olarak web sitesi olsa da herkese açık olarak açıklanacaktır. Ayrıca elektronik ortamda ilgili paydaşlarla paylaşılacaktır. Proje ayrıca çeşitli ayrıntılı dış raporlamaya sahip olacak ve Sosyal Yönetim Ekibi, bunların uzadıya edilen faaliyetleri, paydaşların sonuçları ve geri bildirimleri, şikâyet yönetimi dahil olmak üzere bunlara girdi sağlayacaktır. Bunlar şu şekildedir:

- Üç aylık/iki yıllık dış izleme raporları
- Yıllık finansör izleme raporları
- TPAO ve TP-OTC'nin diğer dış/ kurumsal raporları

	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

8. EKLER

EK 1. ÖRNEK ŞİKAYET FORMU

 TÜRKİYE PETROLLERİ ANONİM ORTAKLIĞI		 OTC OFFSHORE TECHNOLOGY CENTER		Doküman No	GR.001
				Yayın Tarihi	
				Revizyon No	0
				Revizyon Tarihi	0
				Sayfa No	1

1- ŞİKAYETTE BULUNAN KİŞİYE İLİŞKİN BİLGİLER

Ad Soyad: Eğer isimsiz olarak şikâyette bulunmak istiyorsanız, lütfen İSİMSİZ yazınız – Belirttiğiniz tüm görüşleriniz dikkate alınacaktır.	Tarih:
İletişim Bilgisi	Şikâyet nasıl alındı? ☐ Şahsen ☐ Telefonla ☐ Dilekçe ☐ E-posta yoluyla ☐ Diğer (Lütfen Belirtin)
Adres:	
E-posta:	Telefon:

2- ŞİKAYET HAKKINDA BİLGİ (Lütfen şikâyetiniz anlatınız)

Şikâyet sahibi tarafından talep edilen çözümler

Şikâyetin alındığı tarih ve Numarası Türü:		
Olay/Şikâyet Sıklığı	☐ Bir defa (şikâyet tarihi)	
	☐ Birden fazla (Kaç kez tekrarlandı?.....)	
	☐ Devam ediyor (Sorun hali hazırda sürüyor)	
Şikâyet Sahibinin Ad Soyad ve İmzası:	Kayıt Eden Kişinin Ad Soyad ve İmzası:	

	SAKARYA GAZ SAHASI GELİŞTİRME PROJESİ PAYDAŞ KATILIM PLANI	Doc. No:	SC26-OTC-PRJ-PM-PLN-000003
		Rev. No:	00
		Rev. Date:	09.03.2022

EK 2. ÖRNEK ŞİKAYET KAPANIŞ FORMU

 TÜRKİYE PETROLLERİ ANONİM ORTAKLIĞI	ŞİKAYET KAPANIŞ FORMU 	Doküman No	GR.001
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	0
		Revizyon Tarihi	0
		Sayfa No	1
Şikayet Kayıt Numarası		GR-	
Tarih			
Şikâyetin / Talebin Özeti			
Talep edilen acil eylemleri belirtiniz			
Talep edilen uzun dönem eylemleri belirtiniz			
Tazminat talep edildi mi?		Evet () Hayır ()	
FAALİYETİN DOĞRULANMASI VE SONLANDIRILMASI			
Aşamalar	Sonlandırılma Tarihi	Sorumlu Bölüm	
1			
2			
3			
GRIEVANCE / REQUEST COMPLETION			
Notlar:			
Tarih :			
Şikayette Bulunan Kişinin; Ad, Soyad ve İmza		TPAO/TP-OTC adına; Ünvan, Ad, Soyad ve İmza	